

Särskilda Resevillkor (Gäller fr.o.m. 18 jan 2006 och tillsvidare)

Anmälningsavgift är:

10 % av resans pris, dock lägst 2500 :- per person. I vissa fall önskar hotellet en delbetalning för att säkra hotellbokningen - då kan anmälningsavgiften bli högre. Detta gäller även vid bokning av t ex Grand-Prix resor, chartring av båt, samt hyra av villa. Här gäller ofta speciellt restriktiva avbeställningsvillkor. På alla Grand-Prix och tennisresor till Monaco gäller 50% ej återbetalningsbar delbetalning vid bokningstillfället. Full information om detta får du vid bokningen så att du kan teckna en avbeställningsförsäkring hos NORD el. Europeiska Reseförsäkringar. När anmälningsavgiften är erlagd innebär det att bokningen är bindande för bägge parter. Erhålles ej anmälningsavgiften inom utsatt tid har vi rätt att boka av resan.

Bokningsavgifter:

Vid bokning av enbart hotell debiteras en bokningsavgift på 500 kr per hotell.

Ändring:

Vid ändringar eller ombokning då bokningsbekräftelse skickats, uttages en kostnad i enlighet med de merkostnader som researrangören belastas, dock lägst 200:- per ändring om inget annat meddelas vid bokningstillfället. För ändringar inom 30 dagar före avresa kan speciella ombokningsregler gälla. Ändringar som innebär ny avreseort, avresedag eller resmål är att betrakta som avbeställning och nybokning.

Slutbetalning/valuta- och flygskatteförändringar:

Senast 14 dagar innan avresa skall betalning vara Lucibello Travel tillhanda. OBS! Undantag kan förekomma gällande slutbetalning. I vissa fall, b.l.a då utresan sker i högsäsong kan flygbolag, hotell, kryssningsföretag etc. kräva förskottsbetalning tidigare. Detta skall Lucibello Travel meddela vid bokningstillfället.

Vid bokningstillfället anges priset baserat på gällande valutakurs. I samband med slutbetalning sker ev. valutajustering (se punkt 5.5 i de allmänna resevillkoren, arrangörens ändring av reseavtalet). För att garantera dig mot dessa ändringar går det bra att göra slutbetalning redan vid bokningstillfället. Kontakta oss om detta är aktuellt.

Reseförsäkringar och avbokningar:

Vi hjälper gärna till att förmedla reseförsäkringar hos Europeiska om ni behöver komplettera era egna försäkringar. Kontakta oss för separat information. Och du som kund ansvarar för att boka dessa reseförsäkringar.

30-7 dagar före avresan, 60-30 dagar vid högsäsong (jul och nyår), samt högsäsong och black- out dates på Rivieran (Italien, Frankrike och Monaco):

50 % av resans pris dock lägst anmälningsavgiften.

Inom 7 dagar före avresan, 30 dagar vid högsäsong (jul och nyår), samt högsäsong och black- out dates på Rivieran (Italien, Frankrike och Monaco Grand-Prix o Tennis Masters):

Ingen återbetalning . Jul och nyår säsongen räknas oftast från 15/12-7/1.

Outnyttjad reservation:

Ingen återbetalning sker för arrangemang som ej utnyttjats. Detta gäller t.ex. om man avbryter hotellvistelsen och flyttar från hotellet tidigare än planerat eller inte nyttjar förbokade arrangemang. Lucibello Travel står till tjänst med all information och service om resmål och boende inom vår kontroll.

Resenärens ansvar:

Resenären ansvarar för att ta del av gällande resevillkor före köpet och förbinder sig att:

- Kontrollera att bekräftelsen motsvarar beställningen.
- Kontrollera i god tid före avresa att samtliga resehandlingar levererats via post el. e-mail.
- Kontrollera att för- och efternamn på bokningen/tidtabellen/biljetterna stämmer helt överens med namnen i passet. Om de inte är korrekta kan det medföra avvisning vid incheckning på flygplatsen kontrollera färdhandlingarna så snart de har erhållits, eventuella fel måste omgående rapporteras för vidare åtgärd.
- Kontakta flygbolagen under resans gång för kontroll av avgångstider. Flygbolagen ändrar ibland tiderna med kort varsel och det ligger på resenärens ansvar att ta reda på ev tidigare eller senare flygavgångar på plats.
- Infinna sig i god tid för incheckning och säkerhetskontroll på flygplatsen. - Infinna sig i god tid på förbokade hotell och kryssningar.
- Inhämta information om samt bekosta pass, visum och vaccinationer och korrekt valuta.
- Inhämta och iakttä regler och säkerhetsbestämmelser som flygbolagen kan ha för särskilda destinationer.
- Kontrollera passets giltighetstid. Vi rekommenderar alltid att passet gäller 6 månader efter hemkomst, vilket är många länders krav.
- Se över reseförsäkringar. Resenären står själv för eventuella kostnader som kan uppkomma om ovanstående inte följs.

Vinstresor och resepriser

Lucibello Travel anordnar tävlingar, lottar ut resepriser, auktionerar ut resor själva eller via olika partners. Då gäller följande resevillkor för köparen och vinnaren av resan: - Den skall bokas minst 3 månader före avresa. - Resepriset är giltigt i högst 12 månader därefter har priset förfallit och ses som en outnyttjad bokning. - Resepriset kan heller aldrig överlåtas eller säljas till någon annan utan är personlig.

Ändring av avtal:

Om vi pga oförutsedda omständigheter skulle bli tvungna att göra väsentliga ändringar av den beställda resan, resmål eller transportsätt meddelar vi resenären omgående. Resenären beslutar om resan ska genomföras eller om man önskar frångå avtalet.

Förbehåll:

Vid ändring av priser/regler från flygbolag/arrangörer förbehåller vi oss rätten att göra motsvarande ändring gentemot resenären. Prisändringar före avresan kan inträffa pga ändrade skatter, avgifter, valutakurser.

Vid ev. reklamation:

Är resenären inte nöjd med sin inkvartering eller någonting annat som överenskommits i enlighet med reseavtalet och situationen inte kan redas upp direkt mellan Lucibello Travel och resenären då denna är på plats, måste resenären snarast efter hemkomst (max 2 mån) ställa ev. krav till Lucibello Travel. Det är viktigt att på plats ta namn på personer som resenären har att göra med och behålla kvitton för eventuella merkostnader. Vi ansvarar inte för brister som kan bero på försummelse från resenärens sida, tredje person eller omständigheter som vi inte kunnat förutse, undgå eller avvärja vid force majeure. För internationella flygtransporter är ansvaret begränsat med hänvisning till Warsawkonventionen. Flygbolagen har idag även EU regler att följa mot passageraren.

Övriga resevillkor:

För våra skräddarsydda Ferrari resor se vårt separata avtal terms and conditions. I övrigt gäller de allmänna resevillkor som överenskommits mellan Konsumentverket å ena sidan och Svenska rese- och turistindustrins samarbetsorganisation gällande från 1993-02-02 samt 1994-08-30. Lucibello Travel har resegaranti ställd via Handelsbanken till Kammarkollegiet.